



## **Politique de confidentialité**

Noble Corporation ainsi que ses sociétés affiliées et ses filiales (collectivement appelées « Noble ») accordent de l'importance aux renseignements personnels de leurs clients, de leurs fournisseurs et des autres personnes avec lesquelles elles font affaire. La collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels par Noble seront conformes à la présente politique de confidentialité et régies par celle-ci. La politique de confidentialité de Noble ne s'applique pas aux renseignements exclus de la définition du terme « renseignements personnels » énoncée dans les lois sur la protection des renseignements personnels.

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels sur vous lorsque vous :

- achetez, commandez, retournez ou échangez l'un de nos produits ou services;
- demandez un devis ou des renseignements, ou passez une commande spéciale relativement à l'un de nos produits ou services;
- demandez des services d'expédition, de garantie ou de réparation;
- faites une demande de crédit;
- communiquez avec le service à la clientèle de Noble ou avec le directeur de l'une de ses succursales;
- visitez le site Web [noble.ca](http://noble.ca);
- participez à un concours ou répondez à l'un de nos sondages;
- vous inscrivez à notre bulletin d'information l'Informateur Noble;
- nous faites part de commentaires ou de suggestions;
- subissez une blessure ou subissez ou causez des dommages matériels dans les locaux de Noble;
- postulez un emploi.

Noble peut également effectuer une surveillance vidéo de ses succursales ou de ses autres locaux pour des raisons de sécurité et de prévention des pertes.

Noble peut utiliser des renseignements personnels pour :

- identifier ses clients, ses fournisseurs et les autres personnes avec lesquelles elle fait affaire, ainsi que pour établir et maintenir une relation avec eux;
- assurer un service continu à sa clientèle, y compris traiter les commandes, s'assurer du bon déroulement des livraisons et mieux aider les clients qui visitent l'une de ses succursales ou communiquent avec elle par téléphone;
- améliorer son offre de produits et de services;
- fournir à ses clients des renseignements sur ses produits et services susceptibles de les intéresser;
- assurer une protection contre les erreurs et la fraude;
- se conformer aux exigences juridiques et d'audit; ou
- examiner votre demande d'emploi.



Noble peut également utiliser des renseignements personnels pour compiler des statistiques qui serviront ses intérêts commerciaux. Ces statistiques ne contiennent aucun renseignement qui pourrait permettre d'identifier personnellement un client, un fournisseur ou d'autres personnes avec lesquelles Noble fait affaire.

Dans l'éventualité de la vente ou du financement de la totalité ou d'une partie des actifs de Noble, ou à la suite d'une fusion entre Noble et une autre entité commerciale, les renseignements personnels que détiendra alors Noble pourront être divulgués au prêteur, à l'acheteur ou au partenaire de fusion, à condition qu'ils soient utilisés par toutes les parties en stricte conformité avec la politique de confidentialité de Noble.

Noble peut également divulguer vos renseignements personnels en réponse à un mandat de perquisition ou à toute autre demande ou ordonnance légalement valide ou, dans le cas d'une violation d'une entente ou d'une infraction à la loi, à un organisme d'enquête, ou pour toute autre raison exigée par la loi. Noble peut en outre divulguer des renseignements personnels pour lui permettent de recouvrer toute somme que vous lui devez. Noble n'échangera, ne louera, ni ne vendra vos renseignements personnels à quelque tiers que ce soit à moins qu'elle vous fasse part de ses intentions et obtienne votre consentement à cet effet.

Certains produits et services fournis par l'intermédiaire de Noble (tels que des garanties prolongées) peuvent être offerts par des tiers en collaboration avec elle. Pour que Noble puisse vous fournir les produits et les services que vous lui demandez, elle peut devoir transmettre certains de vos renseignements personnels auxdits tiers.

Dans certains cas, le retrait du consentement à une quelconque utilisation ou divulgation des renseignements personnels peut signifier que Noble cessera de fournir certains produits ou services à ladite personne ou qu'elle ne sera plus en mesure de traiter des retours, des échanges ou des remboursements. Dans ces situations, Noble informera la personne de ces conséquences avant de mettre en œuvre sa décision.

Si Noble transmet des renseignements personnels à des tiers afin que ces derniers les traitent en son nom, un contrat prévoyant des mécanismes de protection de la vie privée appropriés sera mis en place avant que tout renseignement personnel ne leur soit transmis. Ces modalités prévoient que le tiers ne pourra utiliser les renseignements personnels à ses propres fins, qu'il en assurera la protection et qu'il ne les traitera que conformément aux directives de Noble. De plus, l'emploi de certains produits tiers pour acheter des produits ou des services de Noble (tels qu'une carte de crédit non émise par Noble) peut obliger Noble à transmettre vos renseignements personnels au fournisseur du produit tiers dans le but de traiter la transaction.

Une personne peut demander l'accès aux renseignements personnels que Noble détient à son endroit en adressant une demande écrite à cet effet au directeur de la succursale Noble où elle a fait affaire ou à l'agent de la protection de la vie privée de Noble. Les demandes peuvent également être envoyées par courriel à [privacy@noble.ca](mailto:privacy@noble.ca). Pour vérifier si les renseignements demandés sont communiqués à la bonne personne, cette dernière peut être tenue de fournir une preuve d'identification que Noble considère comme acceptable.



Une personne peut demander une mise à jour ou une correction de l'un ou l'autre des renseignements personnels que Noble détient à son endroit en adressant une demande écrite à cet effet au directeur de la succursale Noble où elle a fait affaire ou à l'agent de la protection de la vie privée de Noble. Les demandes peuvent également être envoyées par courriel à [privacy@noble.ca](mailto:privacy@noble.ca). Avant que lesdites mises à jour ou corrections soient effectuées, Noble peut demander à la personne concernée de fournir : i) une preuve d'identification que Noble considère comme acceptable; et ii) une preuve admissible par Noble du bien-fondé de ladite mise à jour ou correction.

Une personne peut retirer le consentement qu'elle a accordé à Noble concernant l'utilisation ou la divulgation des renseignements personnels que Noble détient à son endroit en adressant une demande écrite à cet effet au directeur de la succursale Noble où elle a fait affaire ou à l'agent de la protection de la vie privée de Noble. Les demandes peuvent également être envoyées par courriel à [privacy@noble.ca](mailto:privacy@noble.ca). Les personnes souhaitant retirer leur consentement peuvent être tenues de fournir une preuve d'identification que Noble considère comme acceptable.

Noble ne conservera les renseignements personnels que pour la période de temps nécessaire au traitement des transactions y associées, à la tenue de registres financiers et d'audit ainsi qu'à la protection de ses intérêts commerciaux légitimes.

Tous les renseignements personnels recueillis par Noble sont protégés par des mesures de sécurité appropriées à leur degré de sensibilité. Tous les renseignements personnels stockés sous forme électronique, y compris tous les renseignements recueillis par l'intermédiaire du site Web [noble.ca](http://noble.ca), sont conservés dans des banques de données confidentielles et sécurisées. Les dossiers papiers que Noble conservent dans ses magasins ou à son siège social et qui contiennent des renseignements personnels sont rangés dans des classeurs verrouillés. Noble examine régulièrement ses équipements et ses procédures de sécurité et les modifie au besoin pour s'assurer qu'elle emploie une technologie de sécurité appropriée et raisonnable.

**Coordonnées de l'agent de la protection de la vie privée de Noble :**

Mark Whitley  
Avocat général et secrétaire  
1108 Dundas Street,  
London (Ontario) N5W 3A7  
Tél. : 519 453-9600  
Télec. : 519 645-2465  
Adresse électronique : [mwhitley@noble.ca](mailto:mwhitley@noble.ca)